

1

مباحث ویژه

سیستم های اطلاعات مدیریت

مدرس : روحانی

مدیریت سیستم های اطلاعات

3

- بخش اول: مقدمه ای بر سیستم های اطلاعاتی
- بخش دوم: سیستم های پشتیبانی اطلاعاتی
- بخش سوم: سیستم های پشتیبانی از مدیریت و تصمیم گیری
- بخش چهارم: طراحی، توسعه و خرید سیستم های اطلاعاتی
- بخش پنجم: ارزیابی سیستم های اطلاعاتی

سیستم های پشتیبانی اطلاعاتی بخش دوم:

4

- فصل ۸: سیستم های پردازش تراکنش
- فصل ۹: سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان
- فصل ۱۰: سیستم های اطلاعات مدیریت

مجموعه ای از برنامه های کاربردی یکپارچه جهت هدایت عملیات حیاتی سازمان است که زیربنای آن را یک پایگاه داده مرکزی قابل دسترس برای کلیه کاربران تشکیل می دهد.

سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی

۱- نوعی سیستم اطلاعاتی سازمان گستر است که کلیه جنبه های کسب و کار را با هم یکپارچه می کند. این سیستم بر ایجاد پایگاه داده مرکزی، در قالب یک برنامه کاربردی و رابط کاربردی واحد در کل سازمان تاکید دارد.

۲- سیستم **ERP** نقش مهمی در بهبود و مهندسی مجدد فرآیندها، کنترل عملیات و کاهش هزینه ها ایفا می کند.

تعاریف سیستم برنامه ریزی منابع
سازمان

۳- سیستم **ERP** یک سیستم اطلاعاتی سازمان گستر یکپارچه است که اتوماسیون کلیه فعالیت های اصلی سازمان مانند امور مالی، منابع انسانی، تولید و توزیع را حمایت می کند.

۴- سیستم **ERP** یک برنامه نرم افزاری یکپارچه است که از اتوماسیون فرآیندهای استاندارد کسب و کار حمایت می کند.

تعاریف سیستم برنامه ریزی منابع
سازمان

۵- سیستم **ERP** شامل برنامه های کاربردی گسترده است که تمام عملیات سازمان را در قالب داده های واحد و یکپارچه حمایت می کند.

تعاریف سیستم برنامه ریزی منابع
سازمان

سیستم های فرعی سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی

9

امور مالی

عملیات

منابع انسانی

فروش / بازاریابی

۱- یکپارچگی داده های مالی

۲- استاندارد سازی فرآیندهای تولید محصول

۳- استاندارد سازی اطلاعات منابع انسانی

اهداف عمده اجرای ERP توسط سازمان

| تعریف | حوزه اصلی | حوزه |
|--|--|---------|
| سیستم ERP از طریق مکانیزه کردن فرآیندهای کسب و کار این مزایا را به سازمان عرضه می کند. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ کاهش هزینه ✓ کاهش زمان ✓ بهبود بهره وری ✓ بهبود کیفیت ✓ بهبود خدمات مشتری | عملیاتی |
| با وجود یک پایگاه داده متمرکز و مبتنی بر قابلیت تحلیل داده ها، ERP اطلاعات مفیدی را برای مدیران فراهم می کند. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ مدیریت بهتر منابع ✓ بهبود برنامه ریزی و تصمیم گیری ✓ بهبود عملکرد | مدیریت |
| قابلیت ERP در پردازش اطلاعات یکپارچه بر توانمندسازی سازمانی تاثیر مثبت دارد. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ حمایت از تغییرات سازمانی ✓ تسهیل یادگیری سازمانی ✓ توانمندسازی ✓ تغییر رفتار کارمندان | سازمانی |

مزایای سیستم برنامه ریزی منابع
سازمانی

| تعریف | حوزه اصلی | حوزه |
|---|---|--------------------|
| سیستم ERP به واسطه افزایش مشارکت و ایجاد یکپارچگی سازمان ها را در تحقق مزایای استراتژیک حمایت می کند. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ حمایت از رشد کسب و کار ✓ حمایت از همکاری بین سازمانی ✓ ایجاد خلاقیت در سازمان ✓ حمایت از تجارت الکترونیک ✓ توسعه بین المللی | استراتژیک |
| سیستم ERP با برخورداری از معماری نرم افزاری استاندارد و یکپارچه زیر ساختی را فراهم می کند که الزامات تکنولوژی اطلاعات را مورد حمایت قرار می دهد. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ ایجاد انعطاف پذیری در کسب و کار ✓ برای تغییرات جاری و آتی ✓ کاهش هزینه IT ✓ افزایش قابلیت زیر ساخت IT | زیر ساخت IT |

مزایای سیستم برنامه ریزی منابع
سازمانی