

# مباحث ویژه

# سیستم های اطلاعات مدیریت

مدرس : روحانی

# مدیریت سیستم های اطلاعات

3

بخش اول: مقدمه ای بر سیستم های اطلاعاتی

بخش دوم: سیستم های پشتیبانی اطلاعاتی

بخش سوم: سیستم های پشتیبانی از مدیریت و

تصمیم گیری

بخش چهارم: طراحی، توسعه و خرید سیستم های

اطلاعاتی

بخش پنجم: ارزیابی سیستم های اطلاعاتی

# سیستم های پشتیبانی اطلاعاتی بخش دوم:

4

- فصل ۸: سیستم های پردازش تراکنش
- فصل ۹: سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان
- فصل ۱۰: سیستم های اطلاعات مدیریت

سیستم پردازش تراکنش: یکی از مهمترین انواع سیستم ها در حوزه حمایت از عملیات محسوب می شود که داده های حاصل از تراکنش های کسب و کار را ثبت و پردازش می نماید.

سیستم حمایت از عملیات: اطلاعات مختلفی را برای استفاده در داخل و خارج سازمان مهیا می سازد و در حمایت از تراکنش های کسب و کار، کنترل فرآیند، حمایت از ارتباطات سازمان و روزآمد کردن پایگاه داده نقش موثری ایفا می کند.

سیستم پردازش تراکنش

فعالیت اولیه ای است که به عنوان بخشی از فعالیت های کسب و کار مانند خرید، فروش، ذخیره و ... انجام می شود.

سیستم پردازش تراکنش یکی از مهمترین انواع سیستم ها محسوب می شود که داده های حاصل از تراکنش های کسب و کار را ثبت و پردازش می نماید.

تعریف تراکنش

## چرخه پردازش تراکنش:

7

- ۱- ورودی داده
- ۲- تولید اسناد و گزارش ها: فایل تراکنش و اصلی
- ۳- پردازش تراکنش
- ۴- حفظ و روزآمد سازی پایگاه داده
- ۵- پردازش پرس و جوها

۱- دسته ای: داده های تراکنش در خلال زمان جمع آوری می شوند و به صورت دسته ای در زمان واحد(روزانه، هفتگی، ماهیانه) مورد پردازش قرار می گیرند.

۲- برخط(بلادرنگ یا پیوسته): تراکنش ها بلافاصله بعد از ثبت پردازش می شوند. **OLTP**

۳- مرکب: داده ها در زمان تولید جمع آوری می شوند اما در فواصل زمانی خاص مورد پردازش قرار می گیرند.



فعالیت اولیه ای است که به عنوان بخشی از فعالیت های کسب و کار مانند خرید، فروش، ذخیره و ... انجام می شود.

سیستم پردازش تراکنش یکی از مهمترین انواع سیستم ها محسوب می شود که داده های حاصل از تراکنش های کسب و کار را ثبت و پردازش می نماید.

اهداف سیستم پردازش تراکنش

۱- سیستم اطلاعات منابع سازمان

۲- سیستم اطلاعات بازاریابی

۳- سیستم اطلاعات مالی

۴- سیستم اطلاعات تولید

انواع سیستم پردازش تراکنش

سیستم فرعی درون داد: ← سیستم اطلاعات حسابداری  
سیستم فرعی تحقیق منابع انسانی ←  
سیستم فرعی دانش منابع انسانی ←

سیستم فرعی پایگاه داده

سیستم فرعی برون داد: سیستم فرعی برنامه ریزی نیروی کار،  
سیستم فرعی استخدام، سیستم فرعی مدیریت نیروی کار، سیستم  
فرعی پرداخت، سیستم فرعی گزارش دهی محیطی

سیستم اطلاعات منابع سازمان

سیستم فرعی درون داد: سیستم اطلاعات حسابداری، سیستم فرعی پژوهش بازاریابی، سیستم فرعی اطلاعات بازاریابی

سیستم فرعی پایگاه داده

سیستم فرعی برون داد: سیستم فرعی محصول، سیستم فرعی مکان، سیستم فرعی تبلیغات، سیستم فرعی قیمت گذاری

سیستم اطلاعات بازاریابی

سیستم فرعی درون داد: سیستم فرعی حسابداری، سیستم فرعی  
ممیزی داخلی، سیستم فرعی اطلاعات مالی سازمان

سیستم فرعی پایگاه داده

سیستم فرعی برون داد: سیستم فرعی پیش بینی، سیستم فرعی  
مدیریت وجوه، سیستم فرعی کنترل

سیستم اطلاعات مالی

سیستم فرعی درون داد: سیستم اطلاعات حسابداری، سیستم فرعی مهندسی صنایع، سیستم فرعی اطلاعات تولید

سیستم فرعی پایگاه داده

سیستم فرعی برون داد: سیستم فرعی محصول، سیستم فرعی موجودی، سیستم فرعی کیفیت، سیستم فرعی هزینه

سیستم اطلاعات تولید